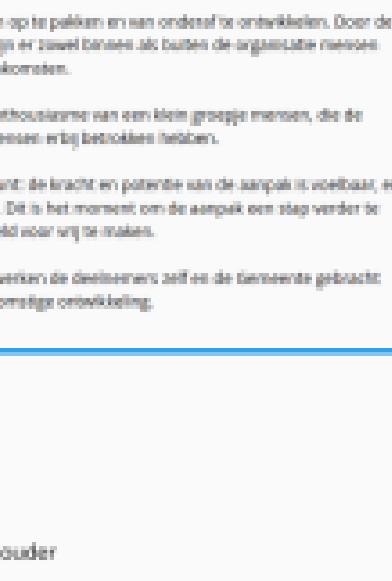




Werken met Netwerken

Hoe kunnen deelnemers de training Werken met Netwerken? Wat maken zij daar van? Wat kan je daar als gemeente, maar ook als netwerk zelf, van leren? Wat betekent het werken met netwerken voor ambtenaren en inwoners?

Onderzoeker: Gemeente Amersfoort
Naopejje: 1 oktober 2010 tot 1 februari 2011



Over het project

Werken met Netwerken (WMN) is een manier om samen met de stad op te pakken en om voorbij te ontdekken. Door de stad zijn verschillende cursussen Werken met Netwerken gegeven en zijn er zowel banen als buiten de organisatie mensen getrokken in het werken met netwerken. Ook zijn er regelmatig internationale bijeenkomsten.

Werken met Netwerken (WMN) zelf is ook een onderwerp ontstaan: vanuit het enthousiasme van een klein groepje mensen, die de handboeken hebben opgepakt en daar model van trainingen staan meer mensen eraan bestoken hebben.

Op het moment van onderzoek staan werken met netwerken op een kruispunt: de kracht en potentie van de aanpak is zichtbaar, er is een netwerk opgebouwd en er is interesse en drang hieraan: het bestuur. Dit is het moment om de aanpak een stap verder te brengen, maar in te bedenken in de organisatie en daar eventueel ook tijd en geld voor vrij te maken.

De behoefte ontstaat om meer te weten te komen over wat werken met netwerken de deelnemers zelf en de gemeente gebracht heeft en te leren van de ervaringen van mensen uit het netwerk voor de toekomstige ontwikkeling.

22 deelnemers

10 inwoners

9 ambtenaren

2 raadsleden en 1 wethouder

... vertelden 185 verhalen

In 2 verschillende workshops

en 1 catalyse rapport

... werd toegewerkt naar

6 perspectieven op Werken met Netwerken

In 1 slotworkshop

zijn 2 perspectieven verder uitgewerkt tot verandervoorstellingen

Verhalen delen

Alle deelnemers aan de training Werken met Netwerken zijn uitgenodigd om hun persoonlijke ervaringen met Werken met Netwerken te delen. Op 2 avonden op een centrale locatie kwamen de deelnemers bij elkaar.

In een vertelateliersetting hebben de deelnemers hun persoonlijke ervaringen met Werken met Netwerken met elkaar gedeeld.

Aan de Vertelafdeling hanteerden we een vaste opzet om 1) een gesprek op gang te brengen om mensen te faciliteren om de ervaringen die er voor hen toe doen te delen 2) iedereen een bod te laten komen en 3) de gedelde ervaringen ook te kunnen negativeren.

Individuele situaties zijn uiteraard individueel benaderd.

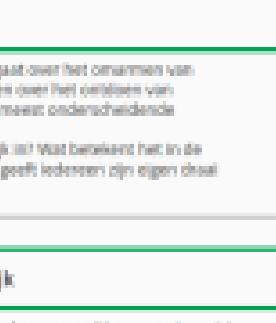
In dit geval zijn alle verhalen opgenomen op audio-apparaat en na afloop uitgewerkt door scholieren van het MBO Amersfoort.

Betekenisgeving

Den belangrijkste onderdeel van het participatieve narratieve onderzoek is gezamenlijk bespiegeling: onderdelen in de verhalen en vanuit een nieuwsgierige en open houding ontdekken wat er te lezen valt, of wat de verhalen vertellen, in een vertrekkende workshop.

In november 2010 vindt de vertrekkende workshop plaats op het gemeentehuis. 11 mensen melden zich hiervoor van 5 ambtenaren, 3 inwoners en een raadslid, een prachtige vertegenwoordiging van de doelgroep.

De aanwezigen koren na een korte inleiding de verhalen-eenheid individueel met de spraak om persoonlijk aantekeningen te maken van wat hen speelt. Vervolgens worden deze eerste individuele inrichtingen gesteld en aangesloten op pool-to-pool geschreven. Een gemengde groep werkt toe naar 'levende verhalenlijnen'. Een tweede groep werkt toe naar een 'levende spijlen'.

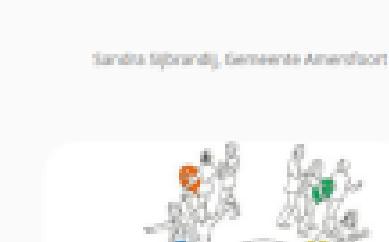


Perspectieven

Het doel van de perspectieven is om denkrichtingen te creëren en denkprocessen op gang te zetten.

Vragen die gesteld kunnen worden bij elke perspectief zijn: werk ik mij hierin? Wel zoog ik over mij en het onderwerp? Wat betekent dit voor mij en dit onderwerp? Welke mogelijkheden tot verandering komen hieruit naar voren?

Lees hieronder meer over de perspectieven, elk perspectief geeft een blik op Werken met Netwerken, je kunt zo als het ware een andere bril aanpassen, voorbij je eigen vooroordeel kader.



Alles draait om vertrouwen en loslaten

Vanuit dit perspectief draait het bij Werken met Netwerken om vertrouwen en loslaten. In plaats van bewaard te willen staan, gaan ze voor een energieke en enthousiast leveren over wat er nu moet gebeuren. Deelnemers kunnen vanuit deze perspectief nu eigenlijk echt opleveren. Hoe kan je de effectiviteit aantonen of missen? En of de training aangepast en verhoogend moet worden. De dag bepaalt dat het werken met netwerken een doel en zich weer, tenschijb het toch eigenlijk een model zou moeten zijn om de stad en de leefomgeving van WMN zijn een waardevolle aanvulling op het bestaande repertoire. En WMN heeft in de praktijk mogelijkheden om ook echt samen te werken aan een goede stad.

Maar hoe maak je nu ook aan anderen duidelijk wat de waarde van WMN is? De presentaties kosten veel tijd en geld en de uitkomsten zijn vaak, maar niet altijd duidelijk voor de resultaten zijn, sterker nog het resultaat is geen doel. Het gaat om het proces van samenwerking. De mensen die minder hebben met WMN kan dit veel onbegrip oppervinden. Al helemaal binnen een ambtelijke organisatie in een politieke context. Hoe kunnen we aan anderen duidelijk maken wat de waarde is van werken met netwerken?



"Het onderzoek heeft ertoe geleid dat ik op een fundamenteel andere manier naar Werken met Netwerken kijk. Meer als een beweging in de stad, dan als een training die ik geef."

Sandra Spiering, Gemeente Amersfoort

Impact

Het onderzoek heeft op verschillende niveaus impact gehad:

- Ontmoeting en het delen van ervaringen in een open en interactieve sfeer in het netwerk
- Verschillende groepen bereiken bij het luisteren over wat werken met netwerken voor staat. Ambtenaren en inwoners gezamenlijk aan de slag
- Met verschillende denken over Werken met Netwerken vanuit andere perspectieven
- Er is toegewerkt naar concrete oplossingen voor Werken met Netwerken
- Er is per perspectief de omtrek gegeven op de belangrijkste dilemma's van Werken met Netwerken vanuit het perspectief van de betrokkenen
- De perspectieven kunnen vervolgdgesprekken over Werken met Netwerken op andere momenten en bij andere niveaus in de organisatie op gang kunnen brengen
- Met onderzoek uit de basis van een voorstel aan de directie van de gemeente Amersfoort over de toekomst van Werken met Netwerken
- Met onderzoek is algezetteert met een presentatie van het onderzoek aan het netwerk van deelnemers aan Werken met Netwerken

Vervolg

Op basis van het traject heeft de gemeente Amersfoort een aantal concrete acties in gang gezet:

- er komt een cursus trainer bij om meer mensen te kunnen trainen
- de training wordt verder aangepast, niet alleen wat betreft inhoud verhalen
- er komt een bedrijfsatelier, waarbij bedrijven kunnen helpen bij vraagstukken in de praktijk (theorie en praktijk brengen verbinden)

